Líneas de Investigación Gestión Turística Sostenible y Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible

A partir del año 2025 se actualizan las Líneas de Investigación de la carrera Gestión Turística Sostenible, mismas que se analizan y desarrollan a partir de las Líneas de Investigación aprobadas por la ECSH y que orienta el accionar investigativo tanto en proyectos como en los TFG.

Una línea de investigación orienta la clasificación, la propuesta y el desarrollo de un estudio en la medida en que es un enunciado con el cual se puede vincular un determinado trabajo. En el proceso de TFG pretenden orientar a las personas asociadas a la carrera que desarrollan este proceso, tanto en su etapa de diseño y propuesta, como de ejecución.

Como referentes para la articulación de los lineamientos de investigación, se revisó y se garantizó que exista coherencia con las líneas estratégicas establecidas por: la Organización Mundial del Turismo (OIM), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) del sistema de Naciones Unidas y acogidos por el MIDEPLAN y el CONARE de Costa Rica, el Plan de Desarrollo Institucional UNED (2022 – 2026) y el Plan Estratégico de las carreras de GTS Y GGTS (UNED).

Las líneas de investigación actualizadas son:

1. Gestión sostenible del turismo en Costa Rica.
2. Gestión de Desarrollo de las comunidades y localidades costarricense por la vía del Turismo: Turismo Rural y Comunitario
3. Derechos Humanos y Desarrollo Sostenible del Turismo.
4. Gestión de la diversidad cultural costarricense.

Tabla Nº1 *Líneas de Investigación Gestión Turística Sostenible*

Líneas de Investigación de la ECSH, 2020	Líneas de Investigación GTS y GGTS (2025)	Operacionalización de las Líneas de investigación correlacionadas
1. Desarrollo humano integral, Estado y ambiente.	1. Gestión sostenible del turismo en Costa Rica. 2. Gestión de Desarrollo de las comunidades y localidades costarricense por la vía del Turismo: Turismo Rural y Comunitario	Estrategias y experiencias de regionalización del Turismo Sostenible. Estrategias de planificación y desarrollo de destinos turísticos Inversión y desarrollo de los destinos turísticos

Líneas de Investigación de la ECSH, 2020	Líneas de Investigación GTS y GGTS (2025)	Operacionalización de las Líneas de investigación correlacionadas
		Economía circular en Turismo Sostenible Estrategias y experiencias de internacionalización del Turismo Sostenible. Lineamientos para turismo binacional: Turismo transfronterizo. Estrategias para el turismo interregional costarricense. Efectos socioculturales, ambientales y económicos del turismo. Acción climática y el turismo sostenible. Procesos de gentrificación y sus efectos en el turismo. Interacción del turismo con los océanos, zonas litorales y otros recursos hídricos. Políticas públicas y el desarrollo del turismo sostenible.
2. Ciencia, educación y tecnología.	1. Gestión sostenible del turismo en Costa Rica.	Mejores prácticas en uso de TICs para el turismo sostenible. Incorporación y uso de las TICs para la innovación y comercialización del Turismo Sostenible. Estrategias de estudio autónomo complementarias

Líneas de Investigación de la ECSH, 2020	Líneas de Investigación GTS y GGTS (2025)	Operacionalización de las Líneas de investigación correlacionadas
		para el turismo sostenible: idiomas, certificaciones, tecnologías, programas informáticos, otras áreas del conocimiento. Desarrollo de talento humano para el personal vinculado con actividades turísticas. Desarrollo de habilidades blandas para el turismo sostenible. Inteligencia turística. Uso de Inteligencia Artificial en el turismo sostenible. Destinos turísticos inteligentes. Incorporación de las disciplinas STEAM en la educación turística.
3. Seguridad, violencias y criminalidad.	2. Gestión de Desarrollo de las comunidades y localidades costarricense por la vía del Turismo: Turismo Rural y Comunitario.	Desafíos en seguridad para el desarrollo del Turismo Sostenible. Efectos de la criminalidad, la violencia y la inseguridad en el turismo Seguridad comunitaria y recuperación de espacios públicos para el Turismo. Necesidades de capacitación y mejora para la policía turística. Ética y seguridad turística.

Líneas de Investigación de la ECSH, 2020	Líneas de Investigación GTS y GGTS (2025)	Operacionalización de las Líneas de investigación correlacionadas
		Erradicación de la explotación sexual comercial de personas menores de edad en el Turismo Sostenible. Prevención y erradicación de la violencia de género en la actividad turística. Estrategias y política pública en seguridad turística.
4. Derechos humanos, género y diversidad.	3. Derechos Humanos y Desarrollo Sostenible del Turismo.	La responsabilidad social empresarial turística y las normas éticas ambientales. Derechos humanos y de género en el Turismo Sostenible. Participación comunitaria y códigos de ética para el Turismo Sostenible. Erradicación de la explotación sexual y trata de personas en la actividad turística. Derechos sociales y laborales en las actividades turísticas. Sensibilización de género y enfoques de nuevas masculinidades en la actividad turística. Empleo decente y equidad de género en el acceso a la empleabilidad en el turismo.
5. Gestión del conocimiento,	1. Gestión sostenible del turismo en Costa Rica.	Experiencias de asociatividad como estrategia empresarial turística.

Líneas de Investigación de la ECSH, 2020	Líneas de Investigación GTS y GGTS (2025)	Operacionalización de las Líneas de investigación correlacionadas
información y comunicación.		Asociatividad comunitaria, asociatividad de destinos y productos turísticos Beneficios y retos de los sellos, certificaciones y marcas de sostenibilidad turística. Áreas de mejora en la gestión de MIPYMES turísticas. Planificación estratégica, comportamiento y cultura organizacional en la gestión del turismo sostenible. Gestión de la comunicación y conocimiento turístico tripartito: estado, comunidad, empresas Estrategias de mercadeo y comercialización turística. Estudios de factibilidad y viabilidad en las actividades turísticas. Gestión del riesgo y la calidad para las actividades turísticas.
6. Saberes, cultura y humanidades.	2. Gestión de Desarrollo de las comunidades y localidades costarricense por la vía del Turismo: Turismo Rural y Comunitario. 4. Gestión de la diversidad cultural costarricense.	Multiculturalidad e interculturalidad en el turismo sostenible. Culturas locales y actividad turística: actividades culturales diversas, gastronomías, artesanías, artes escénicas, animación turística, artes plásticas, rutas, productos y servicios turísticos.

Líneas de Investigación de la ECSH, 2020	Líneas de Investigación GTS y GGTS (2025)	Operacionalización de las Líneas de investigación correlacionadas
		Desarrollo de productos y servicios turísticos en comunidades originarias. Gestión de productos y recursos turísticos culturales. Gestión del turismo desde los gobiernos locales.
7. Transdisciplinariedad e innovación	1. Gestión sostenible del turismo en Costa Rica.	Impulso a encadenamientos y clúster del sector del turismo sostenible. Indicadores de impacto de la actividad turística. Innovación en el Turismo Sostenible: servicios, productos turísticos, redes de comercialización, alianzas estratégicas. Inversión verde en Turismo Sostenible Redistribución de los ingresos del Turismo Sostenible. Tendencias turísticas: economía de las experiencias, pet friendly, virtualidad, accesibilidad.

Fuente: Elaboración conjunta en base Actualización Líneas de Investigación GTS-GGTS, 2025

Tabla N°2. *Líneas de Investigación y tipos de trabajos correlacionados.*

Ejes: Líneas de Investigación	Tipos de Trabajos Correlacionados
1. Gestión sostenible del turismo en Costa Rica.	• Evaluaciones de la gestión de las organizaciones para la obtención o recertificación de programas de sostenibilidad como CST, Bandera Azul Ecológica, y otros. • Análisis estratégico, operativo o técnico, del proyecto de negocios de empresas y actividades turísticas, desde el contexto de la sostenibilidad. • Planes de aplicación de políticas, normas, procedimientos de sostenibilidad en organizaciones y empresas de turismo. • Estudios conceptuales relacionados con la sostenibilidad del turismo. • Estrategias de sostenibilidad turística.
2. Gestión de Desarrollo de las comunidades y localidades costarricense por la vía del Turismo: Turismo Rural y Comunitario	• Estudios de factibilidad, de transformación o de innovación para el desarrollo de organizaciones, empresas y actividades relacionadas con desarrollo comunitario de turismo, turismo rural o turismo rural comunitario. • Propuesta de creación de sistemas de capacitación o de otros acompañamientos que impacten el desarrollo local, del turismo rural y del turismo rural comunitario. • Gestiones de fortalecimiento de la organización social y comunitaria vinculada con el desarrollo de turismo sostenible.
3. Derechos Humanos y Desarrollo Sostenible del Turismo.	• Estudios relacionados con lo humano, que permiten comprender y mejorar estados de situación en los que se reduce o impide el aprovechamiento del turismo como un derecho de todos, así como a desarrollar iniciativas para la universalización de esos derechos.
4. Gestión de la diversidad cultural costarricense.	• Estudios relacionados con la multiculturalidad y la interculturalidad en el turismo sostenible, análisis, aplicación y efectos. • Estrategias para el fomento o fortalecimiento de culturas locales, actividades culturales diversas, gastronomías, artesanías, artes escénicas, animación turística, artes plásticas, rutas, productos y servicios turísticos. • Proyectos sobre productos y servicios turísticos en comunidades originarias. • Planes, programas o estrategias de gestión de productos y recursos turísticos culturales. • Análisis, proyectos, acciones, propuestas o estrategias sobre la gestión del turismo desde los gobiernos locales.

Fuente: Elaboración conjunta en base Actualización Líneas de Investigación GTS-GGTS, 2025